

# 北九州市上下水道お客さまセンター 受付日、受付時間変更のお知らせ

令和7年4月1日から、電話での受付日、受付時間を変更します。  
皆さまのご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

## ■電話での受付

月曜日～金曜日の8時30分から18時まで

・土曜日、日曜日、祝日及び12/29～1/3はお休みです。

※令和7年3月は土・日曜日、4月は土曜日も受付します。

## ■インターネット・FAXでの受付

インターネット・FAXでは24時間365日、使用開始・中止・名義変更  
のお手続きができます。

※FAXご利用の際は、送信間違いのないよう十分ご注意ください。

○インターネット受付

<https://www.suidou.city.kitakyushu.lg.jp/kaihei/top.html>

※インターネット受付はこちら



○FAX受付 093-582-1363

## ■水道の使用開始について

- ・使用開始予定日の5日前まで（土曜日、日曜日、祝日及び12/29～1/3は除く）にお申し込みください。
- ・メーター取付は、月曜日～金曜日（祝日、12/29～1/3は除く）の8時30分から17時15分のみ対応となります。
- ・インターネットでは、Web口座振替受付サービスも行っておりますので、あわせてご利用ください。

## ■お問い合わせ先

北九州市上下水道お客さまセンター

電話 093-582-3031



上下水道局マスコットキャラクター

「スイッピー」